

Lancement de l'enquête	Relance téléphonique	Traitement de l'enquête	Diffusion des résultats
Décembre 2014	Décembre 2014 à février 2015	Mars à juin 2015	Juin 2015

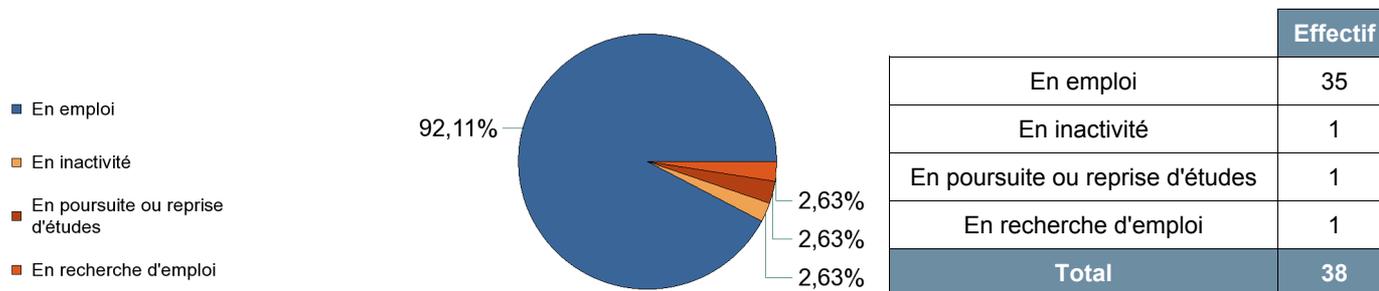
Nombre de diplômés :	49	Promotion :	2011-2012
Nombre de répondants :	38	Composante :	IUT
Taux de réponse	77.6%	Spécialité :	Licence pro Management et gestion de la relation client

Nb répondants/Nb diplômés

Caractéristiques des répondants

	Femme	Homme	Total	%
Formation en alternance (contrat de professionnalisation)	16	4	20	52,6%
VAE	5	12	17	44,7%
Formation continue		1	1	2,6%
Total	21	17	38	100,0%
%	55,3%	44,7%	100,0%	-

Situation des diplômés (répondants) au moment de l'enquête - décembre 2014



Hors poursuite d'études



Durée d'accès au 1er emploi

Diplômés n'ayant jamais poursuivis ou repris d'études

	Effectif
Immédiatement	22
Entre 1 et 3 mois	5
Entre 4 et 6 mois	5
Total	32

Nombre de mois de recherche du premier emploi

La durée moyenne d'accès au 1er emploi est de	0,94 mois.
La durée médiane d'accès au 1er emploi est de	0 mois.

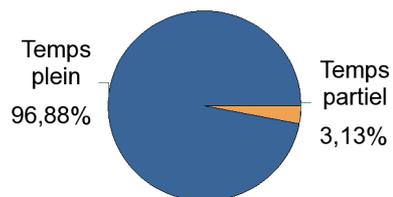
Caractéristiques de l'emploi occupé en décembre 2014

Diplômés n'ayant jamais poursuivis ou repris d'études

Statut de l'emploi	Effectif
CDI	20
Prof. libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	10
CDD	2
Total	32

Catégorie Socio-Professionnelle	Effectif
Ingénieur, cadre, prof. libérales, prof. intellectuelles supérieures	16
Technicien, agent de maîtrise, commercial	14
Employé de bureau, de commerce, personnel de service	1
Personnel de cat. B	1
Total	32

Temps de travail



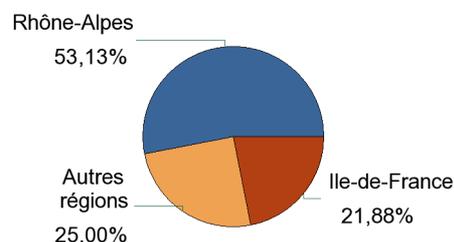
	Effectif
Temps plein	31
Temps partiel	1
Total	32

Salaire net mensuel (hors primes) des diplômés occupant un emploi à temps plein

Salaire moyen :	1 913 €	Salaire net mensuel	Effectif
Salaire médian :	1 600 €	Entre 1000 et 1299€	3
		Entre 1300 et 1499€	5
		Entre 1500 et 1799€	4
		Entre 1800 et 2099€	6
		2500€ et plus	5
		Non réponse	8
		Total	31

Intitulé de l'emploi occupé	Effectif
Assistante commerciale	3
Gérant de société	3
Agent immobilier	2
Attaché commercial	2
Administratrice des ventes	1
Affréteur	1
Animateur des ventes	1
Attachée commerciale	1
Chargée de clientèle	1
Chef d'entreprise	1
Conseillère en formation entreprise	1
Conseillère service clients expérimentée	1
Correspondant solidarité	1
Directeur agence immobilière	1
Directeur commercial	1
Directeur régional	1
Fabricant de produits pharmaceutique	1
Formatrice	1
Gérante agence immobilière	1
Gérante de SARL de conseil en gestion de patrimoine	1
Gérante de société	1
Responsable d'équipe	1
Responsable d'équipe sénior	1
Responsable développement commercial	1
Responsable recrutement	1
Technico-commercial	1
Total	32

Lieu de travail



	Effectif	Pays	Effectif
Rhône-Alpes	17	France	32
Autres régions	8	Total	32
Ile-de-France	7		
Total	32		

Taille de l'entreprise	Effectif
[0 - 9 salariés]	15
[10 - 49 salariés]	3
[50 - 99 salariés]	1
[100 - 249 salariés]	2
[250 - 499 salariés]	4
500 salariés et plus	7
Total	32

Employeur	Effectif
Une entreprise privée	18
Vous-même	10
Une entreprise publique	3
Un organisme à but non lucratif ou une association	1
Total	32

Secteur d'activité	Effectif
Activités immobilières	10
Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles	3
Industrie manufacturière	3
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	3
Activités de services administratifs et de soutien	2
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	2
Construction	2
Information et communication	2
Activités financières et d'assurance	1
Autres activités de services	1
Enseignement	1
Hébergement et restauration	1
Transports et entreposage	1
Total	32

Adéquation formation-emploi

Diplômés n'ayant jamais poursuivis ou repris d'études

	Parfaitement	Bien	Moyennement	Un peu	Formation non suivie	Total
A votre avis, votre emploi correspond-il à votre niveau de Licence Pro ?	5	19	5	2	1	32

	Parfaitement	Bien	Moyennement	Un peu	Pas du tout	Formation non suivie	Total
A votre avis, votre emploi correspond-il au contenu pédagogique de votre Licence Pro ?	4	15	9	2	1	1	32

Satisfaction par rapport à l'emploi occupé

Diplômés n'ayant jamais poursuivis ou repris d'études

<i>Etes-vous satisfait du contenu de votre emploi ?</i>	Effectif
Parfaitement	16
Bien	13
Moyennement	3
Total	32

<i>Etes-vous satisfait de votre rémunération ?</i>	Effectif
Parfaitement	1
Bien	13
Moyennement	11
Un peu	3
Pas du tout	4
Total	32

Satisfaction par rapport à la formation

	Parfaitement	Bien	Moyennement	Pas du tout	Formation non suivie	Total
Étiez-vous satisfait de votre formation de Licence pro ?	6	26	2	1	3	38

	Oui	Non	Total
Si c'était à refaire, je referais ma licence pro ?	36	2	38

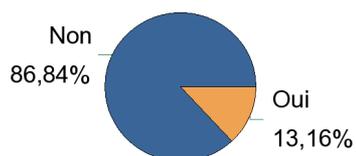
Sont pris en compte les répondants ayant déjà occupé un emploi et n'ayant pas poursuivi d'études après la licence pro

<i>Votre licence pro était-elle un bon moyen d'accès à l'emploi ?</i>	Effectif
Parfaitement	9
Bien	15
Moyennement	3
Un peu	1
Pas du tout	1
Formation non suivie	3
Total	32

<i>Votre mise en situation professionnelle ou votre stage de fin d'études étaient-ils importants dans votre insertion professionnelle ?</i>	Effectif
Parfaitement	13
Bien	6
Moyennement	1
Un peu	1
Pas du tout	1
Formation non suivie	10
Total	32

Poursuite d'études après l'obtention du diplôme

	Effectif
Non	33
Oui	5
Total	38



<i>Poursuite</i>	Effectif
En 2012-2013 uniquement	1
En 2012-2013 et 2013-2014	3
En 2013-2014 et 2014-2015	1
Total	5

Liste des formations suivies (dernier diplôme préparé)
Est prise en compte la formation suivie pendant la dernière année d'études

Ecole de commerce	Manager de la stratégie commerciale (IDRAC Lyon)	1
	Programme grande école (Grenoble Ecole de Management)	1
Master 1	Master Marketing et management appliqué (IDRAC Lyon)	1
Master 2 pro	Master Manager d'entreprise ou de centre de profit (IFAG Lyon)	1
	Master Marketing et vente (IAE Lyon)	1
Total		5